

Individualisez votre communication via le modèle Process communication & le triangle de Karpman


● Certifiant, ● Formation à distance, ● Formation en présentiel




PUBLIC
Toute personne désireuse de comprendre les mécanismes de la communication pour parfaire son management




TARIF HT sans Certif.
Intra : nous consulter
Groupe ou Inter 1550 €
TARIF HT avec Certif.
Intra : nous consulter
Inter : 3250 €



DURÉE
28 H
49 H avec certification
(42 H + 7 H via APMG)



PRÉREQUIS
Remplir en amont un questionnaire en ligne



3 à 10



ACCESSIBILITÉ PSH
Nous consulter pour étude de faisabilité



Certification Process communication



DÉLAIS D'ACCÈS
Individuel : 15 jours.
En groupe : 15 jours dès quota mini atteint

CALENDRIER

Entrée permanente

Lieu : En entreprise, au centre ou en distanciel

Process Communication Model est un outil de communication développé par le psychologue Kahler, issu de l'école de l'analyse transactionnelle. C'est un modèle de communication qui incite à la découverte de sa propre personnalité et de celle des autres, pour mieux résoudre les problèmes et rétablir le dialogue. Il s'adresse à toute personne souhaitant communiquer avec plus de facilité dans les situations les plus courantes et permet de mieux gérer l'impact du stress négatif sur les comportements au quotidien. Cette formation développe vos compétences en communication interpersonnelle ainsi qu'en gestion de conflits grâce au triangle de Karpman.

Deux outils pour un management efficace :



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer une plus grande connaissance de vous-même et des autres
- Prendre conscience de votre façon de percevoir les relations
- Découvrir de votre style de communication

- Appréhender les situations qui génèrent en vous des situations de stress
- Identifier les signaux précurseurs et amorces de jeux psychologiques
- Utiliser des outils concrets de prévention et de réparation
- Découvrir vos besoins psychologiques pour vous sentir bien
- Manager efficacement en répondant aux besoins psychologiques de reconnaissance et de motivation, en situation de stress.

NOS POINTS FORTS

Formation axée sur la transposition en situation de travail pour plus de pertinence.
Toutes nos formations sont dispensées en présentiel et à distance, en simultané au besoin.
Formation Inter et Intra.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une certification possible, des mises en situation à travers de nombreux exercices et cas pratiques tout au long de la formation.

Au terme, le simulateur enregistre et mesure la progression du stagiaire sur l'utilisation des canaux de communication, les perceptions et les besoins psychologiques.

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

Entraînement avec Simulateur interactif

Supports théoriques

Exercices et cas pratiques.

Un inventaire individuel de personnalité accompagne votre formation

PROFILS DE FORMATEURS

Ce sont des formateurs en management & efficacité professionnelle ayant une expérience dans leur domaine d'intervention de trois ans au minimum. Optimum Formation veille à ce que les membres de son équipe assurent une veille continue des outils et méthodes pédagogiques.

Nos formateurs se veulent pragmatiques, afin de permettre à chacun d'appliquer les contenus enseignés concrètement sur le terrain. Les formateurs animant ce programme sont tous certifiés auprès de Kahler Communication France.

Contenu de la formation

COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE DE LA PROCESS COMMUNICATION

- Distinguer la manière de dire de ce qui est dit
- Connaître les six types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer.

DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION POSITIVE

- Savoir utiliser la règle de la communication
- Répertorier les différents modes de perception pour chaque type de personnalité
- Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur
- Utiliser le bon canal de communication.

COMPRENDRE ET GÉRER LES SITUATIONS DE « MÉCOMMUNICATION », TENSIONS, INCOMPRÉHENSIONS, INEFFICACITÉ, CONFLIT NAISSANT OU AVÉRÉ...

- Les besoins psychologiques : source de motivation ou de démotivation
- Nourrir les signes de reconnaissance de chaque type de personnalité.

DECOUVRIR LE TRIANGLE DE KARPMAN, LES 3 ROLES ET SES TRIANGLES INTERNES

- Comprendre les différents niveaux de jeux psychologiques, à l'origine des conflits
- Utiliser les options et les états du moi
- Découvrir le Triangle compassionnel et ses vertus : outils de prévention et de réparation

En option pour le processus de certification*:

Repérer les 3 niveaux de stress : drivers, mécanismes d'échec, les mini-scénarios

Réviser les 54 interactions du modèle en utilisant les 3 outils : Canal de communication, perception, besoins psychologiques

S'entraîner au simulateur interactif représentant les 6 profils pour préparer le passage de l'examen de certification.

* le Processus de certification

À l'issue de la formation, lorsque le participant le souhaite :

Examen en ligne avec le simulateur.

Le candidat devra avoir obtenu un score de 80 % minimum.

La réussite de l'examen en ligne est un prérequis pour passer l'examen oral.

Examen en distanciel supervisé par un certificateur agréé.

Le certificateur propose au candidat 3x3 interactions par type de personnalité, avec une exigence de 2 interventions sur 3 réussies.

En cas d'échec, le candidat peut repasser 2 fois l'examen écrit et oral sans surcoût uniquement sur les épreuves sur lesquelles il a échoué. Un troisième passage a? l'oral est possible au coût de 75 € HT (a? voir avec Kahler Communication France).

Le Certificat en Communication Interpersonnelle est délivré par APMG — organisme certificateur international indépendant — après la réussite aux épreuves écrites et orales.