

## Anticiper et gérer les conflits

● Formation à distance, ● Formation en présentiel



**PUBLIC**  
Toutes personnes souhaitant développer des compétences relationnelles.



**TARIF HT sans Certif.**  
Indi ou Intra 2600 €  
En groupe ou Inter 850 €

**TARIF HT avec Certif.**



**DURÉE**  
17 heures  
(14h + 3h autonomie)



**PRÉREQUIS**  
Aucun



3 à 12



**ACCESSIBILITÉ PSH**  
Nous consulter pour étude de faisabilité



**DÉLAIS D'ACCÈS**  
Intra ou individuel : 15 jours  
Inter : 15 jours dès quota mini atteint

## CALENDRIER

### En intra entrée permanente

Lieu : En entreprise, en centre (Ain, Allier, Haute Savoie) ou en distanciel

Comment transformer les affrontements en opportunités ? Que ce soit dans le cadre professionnel ou dans la sphère privée, les conflits font partie de notre existence. En entreprise pourtant, les conséquences sont mesurables. Un conflit peut dégrader les relations interpersonnelles, perturber la productivité, faire baisser la motivation et menacer l'atteinte des objectifs. Comment mieux détecter les tensions pour prévenir les relations difficiles ? Quel comportement adopter pour limiter les risques d'affrontement ? Quelle stratégie choisir pour résoudre un conflit et rétablir une bonne entente ? Des solutions existent !

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les sources de conflits afin de pouvoir agir à temps
- Apprendre à réagir de façon constructive face à un conflit
- S'approprier des techniques pour mieux gérer, voire éviter les conflits

## NOS POINTS FORTS

Formation axée sur la transposition en situation de travail pour plus d'efficacité  
Tous nos apprentissages sont dispensés en présentiel et à distance, en simultané au besoin.  
Formation Inter ou Intra.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pas d'examen, mais des feed-back tout au long de la formation.  
Retours d'expérience.

## **MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT**

Exposés théoriques, démonstrations et applications pratiques  
Partage d'expériences en groupe  
Un livret pédagogique en support de stage + outil de suivi Excel.

## **SUIVI DE L'EXECUTION DE L'ACTION**

Feuilles de présence signées par le stagiaire et le formateur par séance de formation. Attestation de fin de stage accompagnée d'un certificat de réalisation. Enquête de satisfaction en fin de formation.

## **PROFILS DES FORMATEURS**

Formateurs (en management et efficacité professionnelle) ayant une expérience dans leur domaine d'intervention de trois ans au minimum. Optimum formation veille à ce que les membres de son équipe assurent une veille continue des outils et méthodes pédagogiques. Nos formateurs se veulent pragmatiques, afin de permettre à chacun d'appliquer les contenus enseignés concrètement sur le terrain.

## Contenu de la formation

### L'AVANT CONFLIT

- Repérer les signes avant-coureurs
- Comprendre le décalage de perception
- Reconnaître le récit du déroulement : la ponctuation du conflit

### LES CAUSES FRÉQUENTES

Identifier :

- Les causes techniques
- Les causes émotionnelles
- Les causes anciennes
- Les causes liées aux croyances
- Les interprétations
- Choisir le contrepied à l'escalade et désamorcer le conflit

### LES ACTEURS DU SYSTÈME

- Repérer la carte des acteurs
- Gérer les conflits individuels
- Avoir une vision systémique du conflit
- Tenir la bonne posture
- Savoir prévenir les conflits par le cadrage et le recadrage
- Utiliser son équipe pour prévenir les conflits